

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

**Dimondo AG**  
**Industriestrasse 32**  
**FL-9495 Triesen**  
**Steuernummer: 58885**  
**Umsatzsteueridentifikationsnummer: ATU56686688**

## Allgemeines

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden mit jeder Bestellung des Kunden wirksam. Sie können jederzeit online auf der Internetseite [www.dimondo.com](http://www.dimondo.com) eingesehen werden. Für die Geschäftsbeziehung zwischen Dimondo AG und dem Besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen in der zum Zeitpunkt der Bestellung im Internet vorliegenden Fassung. Sie können für den Zweck der Bestellung gespeichert und/oder ausgedruckt werden.

### 1. Geltung

Nachstehende Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich für alle Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen, sofern sie nicht mit der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung des Verkäufers abgeändert oder ausgeschlossen werden. Beratungsleistungen sowie Ratschläge oder Empfehlungen erfolgen, soweit nichts anderes ausdrücklich schriftlich vereinbart worden ist, stets unverbindlich, gefälligkeitshalber und unentgeltlich. Eigenständige Verpflichtungen werden hierdurch nicht begründet. Bedingungen des Käufers werden auch dann nicht verpflichtend, wenn ihnen der Verkäufer nicht nochmals ausdrücklich widerspricht.

### 2. Vertragsabschluss

Der Kunde bestellt per Fax, Telefon, e-mail oder Brief Waren bei der Firma Dimondo AG. Diese verpflichtet sich zur Ausführung der Bestellung zu den Bedingungen der Website **AUSDRÜCKLICH ERST** nach schriftlicher Bestätigung der Bestellung per Fax, mail oder Brief.

### 3. Angebot und Abschluss

Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung, die in unserer schriftlichen Auftragsbestätigung angegeben sind. Ein Auftrag wird erst nach der schriftlichen Auftragsbestätigung durch den Verkäufer wirksam. Abweichungen und technische Änderungen gegenüber unseren Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich. Die jeweilige Produktveröffentlichung verliert mit Erscheinen einer Neuausgabe seine Gültigkeit.

Als Produktveröffentlichung ist auch unser Angebot im Internet zu verstehen. Eine Stornierung und/oder die Rückgabe von schriftlich bestellten und freigegebenen Produkten ist grundsätzlich nicht möglich (Sonderanfertigungen). Die entsprechende Rechnung wird in jedem Fall zur Zahlung fällig. Soweit der Verkäufer mündliche Nebenabreden und Zusicherungen abgibt, die über den schriftlichen Kaufvertrag hinausgehen, bedürfen diese stets der schriftlichen Bestätigung des Verkäufers. Werden dem Verkäufer nach Vertragsabschluß Tatsachen bekannt, die eine Kreditwürdigkeit des Käufers zweifelhaft erscheinen lassen, ist der Verkäufer berechtigt, Vorkasse oder entsprechende Sicherheiten zu verlangen und im Weigerungsfalle vom Vertrag zurückzutreten.

### 4. Nichtdurchführung des Angebots

Das Angebot von Dimondo AG im Internet ist freibleibend, grundsätzlich ist Dimondo AG nicht zur Annahme Durchführung eines Auftrags verpflichtet. Dies gilt insbesondere bei Schreib- und Rechenfehlern sowie Irrtümern bei jeder Produktveröffentlichung.

### 5. Lieferfristen und Verzug

Gültig ist die in der schriftlichen Auftragsbestätigung angegebene Lieferfrist. Lieferfristen und -termine gelten nur als annähernd vereinbart, es sei denn, dass der Verkäufer eine schriftliche Zusage ausdrücklich als verbindlich gegeben hat. Bei Lieferverzögerungen wird der Kunde umgehend informiert. Richtige und rechtzeitige Selbstbelieferung ist vorbehalten. Teillieferungen sind zulässig. Die Lieferfrist verlängert sich - auch innerhalb eines Verzuges - angemessen bei Eintritt höherer Gewalt und allen unvorhergesehenen Hindernissen, die außerhalb des Willens des

Verkäufers liegen. Dies gilt auch dann, wenn diese Umstände bei den Lieferanten des Verkäufers und dessen Unterlieferanten eintreten. Beginn und Ende derartiger Hindernisse teilt in wichtigen Fällen der Verkäufer dem Käufer baldmöglichst mit. Wird dem Verkäufer die Leistung aufgrund dieser Ereignisse unmöglich, ist er berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Der Käufer kann vom Verkäufer die Erklärung verlangen, ob er zurücktritt oder innerhalb angemessener Frist liefern will. Erklärt sich der Verkäufer nicht, kann der Käufer zurücktreten. Lieferfristen verlängern sich um den Zeitraum, in dem der Käufer mit seinen Vertragspflichten - auch aus anderen Verträgen - in Verzug gerät.

## **6. Verpackung, Versand und Gefahrenübergang**

Der Versand und die Verpackung wird gesondert angeboten und berechnet, außer es ist anders auf der schriftlichen Auftragsbestätigung angegeben. Die Rücknahme von Verpackungen erfolgt nur nach vorheriger schriftlicher Zusage des Verkäufers. Versandweg und -mittel sind der Wahl des Verkäufers überlassen. In den meisten Fällen erfolgt dies per Paketdienst oder Spedition. Die Kosten des Versands liegen beim Käufer. Die Ware wird auf Wunsch und Kosten des Käufers versichert. Bei Ausführung der Bestellung geht die Gefahr für die bestellten Waren mit Abgang aus dem Lager eines Partnerunternehmens auf den Empfänger über. Dies gilt auch bei Beschädigung der Ware und der Umverpackung. Wird der Versand ohne Verschulden des Verkäufers verzögert, so lagert die Ware auf Kosten und Gefahr des Käufers. In diesem Falle steht die Anzeige der Versandbereitschaft dem Versand gleich. Im übrigen geht die Gefahr mit der Übergabe der Ware an einen Spediteur oder Frachtführer, spätestens jedoch mit dem Verlassen des Lagers auf den Käufer über. Verweigert der Käufer die Annahme, so trägt er die entstandenen Kosten sowie 20% vom Kaufpreis.

## **7. Preise, Zahlung**

Die Preise auf der Internetseite sind grobe RICHTPREISE und unterliegen Schwankungen. Gültig sind AUSSCHLIESSLICH die in unseren schriftlichen Angeboten und Auftragsbestätigungen angegebenen Preise. Diese Preise sind Endpreise und verstehen sich in Euro zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Aufrechnung mit etwaigen vom Verkäufer bestrittenen Gegenansprüchen des Käufers ist nicht standhaft. Der Kaufpreis wird gemäß dem Zahlungsziel auf der Rechnung fällig.

## **8. Zahlweise**

Die bei einem Auftrag vereinbarte Zahlungsmöglichkeit ist auf der schriftlichen Auftragsbestätigung angegeben. Sollte diese Angabe fehlen, gilt grundsätzlich ein Zahlungsziel von 14 Tagen ohne Abzug. Wird die Rechnungssumme nicht 5 Tage nach Ablauf des Zahlungszieles bezahlt, tritt Zahlungsverzug ein, ohne dass es einer Mahnung bedarf. Im Verzugsfall ist Dimondo AG berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem von der Liechtensteiner Landesbank bekannt gegebenen Basiszinssatz p.a. zu berechnen.

Dem Kunden werden verschiedene Zahlungsmöglichkeiten eingeräumt.

### **8.1. Rechnung:**

Lieferung zu 100% auf Rechnung erfolgt grundsätzlich nur für Bestandskunden. Das Zahlungsziel und die Bankverbindung ist auf der Rechnung angegeben. Kommt der Besteller in Zahlungsverzug, so ist die Firma Dimondo AG berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem von der Liechtensteiner Landesbank bekannt gegebenen Basiszinssatz p.a. zu berechnen.

### **8.2. Vorkasse:**

Die Ware verlässt erst das Lager, wenn der Betrag unserem Konto (gültig ist die Bankverbindung auf der Rechnung) gutgeschrieben wurde. Sollte der Betrag nicht innerhalb von 10 Tagen unserem Konto gutgeschrieben sein, so erhält der Kunde eine Aufforderung, den Betrag zu zahlen. Eine Nichtzahlung der Ware kommt nicht einer Stornierung gleich! Eine Stornierung muss immer schriftlich (Brief, Fax oder Email) erfolgen. Eine Stornierung von Sonderanfertigung (insbesondere Produkte mit Logobeschriftung) ist nach schriftlicher Auftragserteilung nicht mehr möglich.

## **9. Eigentumsvorbehalt**

Der Verkäufer behält sich das Eigentum an der Ware vor, bis sämtliche Forderungen des Verkäufers gegen den Käufer aus der Geschäftsverbindung einschließlich der künftig entstehenden

Forderungen, auch aus gleichzeitig oder später abgeschlossenen Verträgen, beglichen sind. Bei vertragswidrigem Verhalten des Käufers, insbesondere bei Zahlungsverzug, ist der Verkäufer zur Rücknahme der Ware nach Mahnung berechtigt und der Käufer zur Herausgabe verpflichtet. In der Zurücknahme sowie in der Pfändung des Gegenstandes durch den Verkäufer liegt, sofern nicht das Abzahlungsgesetz Anwendung findet, ein Rücktritt vom Vertrag nur dann vor, wenn dies der Verkäufer ausdrücklich schriftlich erklärt. Bei Pfändungen und sonstigen Eingriffen Dritter hat der Käufer unverzüglich unter Übersendung eines Pfändungsprotokolls sowie einer eidesstattlichen Versicherung über die Identität des gepfändeten Gegenstandes schriftlich den Verkäufer zu benachrichtigen.

## **10. Mängelrüge und Gewährleistung**

Die Garantie auf die erworbene Ware beträgt 6 Monate. Desweiteren gilt die von den Herstellern der einzelnen Komponenten gewährte Garantie. Zur Erfüllung dieser Garantieansprüche haftet nicht der Verkäufer, sondern der Hersteller. Für Mängel, zu denen auch das Fehlen zugesicherter Eigenschaften zählt, haftet der Verkäufer wie folgt:

**10.1.** Der Käufer hat die empfangende Ware unverzüglich nach Eintreffen auf Menge und Beschaffenheit zu untersuchen. Offensichtliche Mängel hat er unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen, durch schriftliche Anzeige dem Verkäufer zu melden.

**10.2.** Bei berechtigten Beanstandungen erfolgt nach Wahl des Verkäufers Nachbesserung fehlerhafter Ware, Ersatzlieferung, Rücknahme der Ware unter Gutschrift oder Gutschrift des Minderwertes der Ware.

**10.3.** Zur Mängelbeseitigung hat der Käufer dem Verkäufer die nach dessen billigem Ermessen erforderliche Zeit und Gelegenheit zu gewähren und den beanstandeten Gegenstand ohne Verzögerung zur Verfügung zu stellen. Verweigert er dies, so ist der Verkäufer von der Mängelhaftung befreit.

**10.4.** Durch etwa seitens des Käufers oder Dritter unsachgemäß vorgenommene Änderungen und Instandsetzungsarbeiten wird die Haftung für die daraus entstehenden Folgen aufgehoben.

**10.5.** Dimondo AG haftet nur für Schäden an der Ware selbst. Eine Haftung für Mangelfolgeschäden ist ausgeschlossen. Weitere Ansprüche des Käufers - gleich aus welchem Rechtsgrund - gegen den Verkäufer und dessen Erfüllungsgehilfen sind ausgeschlossen, insbesondere ein Anspruch auf Ersatz von Schäden, die nicht an dem Liefergegenstand selbst entstanden sind.

## **11. Allgemeine Haftbegrenzung**

Die Haftung des Verkäufers richtet sich ausschließlich nach den im vorstehenden Abschnitt getroffenen Vereinbarungen. Schadenersatzansprüche aus Verschulden bei Vertragsabschluss, Verletzung vertraglicher Nebenpflichten und unerlaubter Handlung sind ausgeschlossen, es sei denn, sie beruhen auf grobes Verschulden durch uns. Diese Ansprüche verjähren ein halbes Jahr nach Empfang der Ware durch den Käufer. Gewährleistung besteht im übrigen nach den kaufrechtlichen Bestimmungen.

## **12. Rücklieferungen, Umtausch, Fernabsatzgesetz**

Eine Stornierung, Rücklieferung oder Umtausch von Sonderanfertigungen (insbesondere mit Logobeschriftung) ist nach schriftlicher Auftragserteilung nur bei eindeutigen Mängeln möglich. Wenn der Käufer beschädigte oder benutzte Waren zurücksendet, wird der gesetzlich zulässige Betrag in Abzug gebracht.

## **13. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Bei Meinungsverschiedenheiten und Rechtsstreitigkeiten gilt ausschließlich Liechtensteiner Recht. Soweit zulässig, wird für alle Ansprüche aus der Geschäftsbeziehung der Gerichtsstand am Sitz von Dimondo AG vereinbart.

## **14. Datenspeicherung, Datenschutz**

Persönliche Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Persönliche Daten werden ausschließlich zur Abwicklung der Bestellung erfragt, es sei denn der Kunde wünscht zusätzliche

Servicedienstleistungen. Der Kunde kann jederzeit eine Löschung seiner Daten erwirken. Der Kunde kann jederzeit unentgeltlich Auskunft über den Stand seiner gespeicherten Daten verlangen.

## **15. Schlussbestimmung**

Sollten einzelne dieser Bedingungen, gleich aus welchem Grunde, unwirksam sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen nicht berührt.

Triesen, den 01.01.2010

**www.dimondo.com**

von Dimondo AG

Technische Umsetzung & Design: Dimondo AG

® Alle Markennamen, Warenzeichen und eingetragenen Warenzeichen sind Eigentum Ihrer rechtmässigen Eigentümer und dienen hier nur der Beschreibung.

© Copyright 2010 Dimondo AG